

Psychosoziale Krebsberatung

Heilbronn

Jahresbericht 2020

**Beratung, Begleitung
und Unterstützung
in Heilbronn + Mosbach**

Psychosoziale Krebsberatung Heilbronn

**Eine Einrichtung des Tumorzentrums Heilbronn-Franken
in Trägerschaft der SLK-Kliniken Heilbronn GmbH**

Moltkestr. 25, 74072 Heilbronn

Gefördert durch:



Ambulante psychosoziale Krebsberatungsstelle Heilbronn-Franken

1 Einleitung

Seit Januar 2016 ist die ambulante psychosoziale Krebsberatungsstelle Heilbronn-Franken in Betrieb.¹ Die Krebsberatungsstelle steht in direkter Trägerschaft der SLK-Kliniken Heilbronn GmbH. Sie entstand im Rahmen des Projekts „Errichtung eines flächendeckenden Netzes von ambulanten psychosozialen Krebsberatungsstellen in Baden-Württemberg“ des Ministeriums für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren. Ihr Anliegen ist es, krebskranke Menschen und ihre Angehörigen, jeglicher Kultur und jeglichen Alters, in der Beratungsstelle flexibel, niederschwellig und in allen Phasen der Erkrankung zu beraten.

2 Strukturqualität

2.1. Trägerstrukturen/ Institutionelle Rahmenbedingungen

Die Krebsberatungsstelle wird seit ihrer Gründung zum 01.10.2015, unter der fachlichen Leitung von Herrn Prof. Dr. Uwe Martens, als eigenständige Einrichtung unter dem Dach des Onkologischen Schwerpunktes Heilbronn in Trägerschaft der SLK-Kliniken geführt. Die Öffentlichkeitsarbeit der Krebsberatungsstelle wird durch die Unternehmenskommunikation der SLK-Kliniken unterstützt. Zudem erfolgt die allgemeine Verwaltung (Finanzen, Personal, Einkauf) über den Träger.

Die Krebsberatungsstelle wurde im Jahr 2020 vom Land Baden-Württemberg, den Krankenkassen und der Rentenversicherung und Geldern aus der bundesweiten Finanzierung des GKV-Spitzenverbandes gefördert. Zusätzlich erhielt sie finanzielle Unterstützung durch den örtlichen Förderverein „Hilfen für Krebskranke Heilbronn-Franken e.V.“.

Die Eigenständigkeit der Einrichtung ist budgetär durch eine Spartenrechnung nachvollziehbar. Diese stellt die Kosten und Erlöse der Einrichtung gegenüber.

Die Krebsberatungsstelle ist in zentraler Lage in der Heilbronner Innenstadt angesiedelt. Die Räumlichkeiten haben einen behindertengerechten Zugang, ausreichende und ebenfalls behindertengerechte Parkmöglichkeiten sowie eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr. Die Räumlichkeiten entsprechen den Richtlinien für die Qualitätssicherung der Krebsberatungsstellen.

Seit dem 01.08.2019 finden zudem Beratungen in der Außensprechstunde in Mosbach statt. Die Beratungen werden im Patienten-Informationszentrum der Neckar-Odenwald-Klinik zweimal monatlich durchgeführt. Die Räumlichkeit entspricht ebenfalls den Richtlinien.

2.2. Personelle Ausstattung

Die personelle Besetzung der Krebsberatungsstelle bestand im Berichtsjahr aus drei Mitarbeiterinnen mit psychologischem, sozialpädagogischem und administrativem Profil. Sie sind bei den SLK-Kliniken angestellt und arbeiten in Teilzeit. Seit November 2020 ist die Mitarbeiterin mit sozialpädagogischem Profil in Vollzeit tätig.

¹ Der Name „ambulante psychosoziale Krebsberatungsstelle HN-Franken“ wird im weiteren Text durch die Abkürzung „Krebsberatungsstelle“ ersetzt.

Auf das Vorliegen einer entsprechenden Qualifikation des Personals wird Wert gelegt. Die Qualifikation entspricht den Kriterien, die für die Zertifizierung dieser Fachbereiche im stationären Setting gefordert sind und damit der S3-Leitlinie „Psychoonkologie“.

Regelmäßige Supervisionen und wöchentliche Teamsitzungen finden für die Mitarbeiterinnen der ambulanten psychosozialen Krebsberatungsstelle statt. Außerdem nimmt die Psychoonkologin an den Supervisionssitzungen des psychoonkologischen Teams der Klinik für Innere Medizin III: Hämatologie, Onkologie, Palliativmedizin am SLK-Klinikum am Gesundbrunnen teil. Die Supervisionssitzungen werden von externen Supervisoren geleitet.

Das Team:

Wiebke Schießmann , Leitung, Psychoonkologin (WPO), Diplom-Theologin, Krankenhauseelsorgerin, Familienberaterin	Arbeitsumfang: Teilzeit 60%.
Silke Fogel , Sozialpädagogin, Psychoonkologin (WPO)	Arbeitsumfang: Teilzeit 75%. bis Oktober 2020
Martina Michler , Diplom-Sozialpädagogin (FH)	Arbeitsumfang: Vollzeit seit November 2020
Ute Schumacher , Verwaltungsfachkraft	Arbeitsumfang: Teilzeit 50%.

2.3. Leistungsspektrum

Die Kernaufgabe der Krebsberatungsstelle liegt in der Information, Beratung, Unterstützung und Begleitung von Krebskranken und deren Angehörigen. Ein wichtiges Ziel der Beratungen ist es, die Erkrankten zu unterstützen um einen eigenen Weg im Umgang mit der Erkrankung und ihren Auswirkungen zu finden. Das bedeutet beispielsweise, sich den eigenen Stärken und Ressourcen bewusst zu werden und sich unterstützende Hilfen zu erschließen. Einzelpersonen, Paare und Familien, unabhängig von Herkunft und Nationalität, können bedarfsge- rechte Gesprächsangebote in der jeweiligen Situation in Anspruch nehmen. Das niedrig- schwellige Angebot ist gekennzeichnet durch leichte Zugänglichkeit, Sprechstunden und kurz- fristige Terminvergabe. Es ist kostenlos.

Seit dem 01.03.2019 finden für Klienten, welche die Krebsberatungsstelle aus gesundheit- lichen Gründen nicht aufsuchen können, Beratungen in Form von Hausbesuchen statt.

Ab August 2019 finden zweimal monatlich Außensprechstunden in Mosbach statt. Die Beratungen werden im Patienten-Informationszentrum (PIZ) in der Neckar-Odenwald-Klinik Mosbach durchgeführt. Damit wurde eine weitere Lücke in der qualifizierten, ambulanten psychosozialen Versorgung von Krebspatienten in der Region geschlossen.

Leistungsspektrum in Zeiten des Lockdown wegen der Corona – Epidemie

Aufgrund der Corona – Epidemie konnten die Mitarbeiter der Krebsberatungsstelle von März - Juni 2020 die Beratungen der Ratsuchenden nur telefonisch oder schriftlich durchführen. Seit Mai 2020 bietet die Krebsberatungsstelle zusätzlich Onlinesprechstunden mit dem System Doccura an.

Präsenzveranstaltungen wurden abgesagt und die Gruppenangebote ausgesetzt. Reguläre, bereits geplante Veranstaltungen wie die jährliche Highlightveranstaltung „Schritte in ein neues Leben – ein Wohlfühltag für Patientinnen und Patienten mit und nach Krebs und ihre Angehörigen“ mussten auf unbegrenzte Zeit verschoben werden.

Gefördert durch:

Von Juni bis November 2020 wurde Gesprächsgruppen wie die Angehörigengruppe sowie die Supervision für Leitungsgremien von Selbsthilfegruppen unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen und Abstandsregeln durchgeführt. Angesichts des Lockdowns in Baden-Württemberg sind sie seit November 2020 erneut ausgesetzt.

Seit Juli 2020 führt die Psychosoziale Krebsberatungsstelle ihre Vortragsreihe „Kleine Vorträge zu großen Themen“ online mit dem System WebEx durch.

Im Dezember 2020 fand, in Kooperation mit der Koordinationsstelle des Tumorzentrums, der jährliche Qualitätszirkel mit den Selbsthilfegruppen online statt.

2.4. Besonderheiten

Neben den Einzelangeboten hat die Krebsberatungsstelle ein breites Spektrum an Veranstaltungsangeboten entwickelt um auf die vielfältigen Bedürfnisse der Krebspatienten einzugehen. Wöchentlich wird eine Entspannungsgruppe mit Erfahrungsaustausch angeboten. Monatlich findet eine Gesprächsgruppe für Angehörige statt.

In Kooperation mit verschiedenen Netzwerkpartnern wird einmal monatlich ein Vortrag zu verschiedenen Themenbereichen der Behandlung von und des Lebens mit Krebs angeboten. So fand im Februar 2020 ein Vortrag von Prof. Dr. Martens zum Thema „Revolution in der Immuntherapie“ statt. Seit März 2020 mussten diese Angebote angesichts der Corona-Epidemie ausgesetzt und neue Konzepte entwickelt werden (siehe Abschnitt 2.3 Leistungsspektrum).

Eine enge Kooperation besteht mit dem Förderverein „Hilfen für Krebserkrankte Heilbronn-Franken e.V.“ Sein Engagement ermöglichte eine Aufstockung der Arbeitsstelle der Psychonkologin und der Sozialpädagogin um 0,10% durch die Arnfried und Hannelore Meyer Stiftung. Außerdem unterstützt der Förderverein finanziell die Projekte und Veranstaltungen der Krebsberatungsstelle.

Die Krebsberatungsstelle befindet sich in angemieteten Räumlichkeiten der Diakoniestation Heilbronn-Mitte. Einige Räumlichkeiten werden gemeinsam mit der Diakoniestation und dem Ambulanten Hospizdienst Heilbronn genutzt.

Ebenfalls besteht eine enge Zusammenarbeit mit den Selbsthilfegruppen der Region. Seit Juni 2020 bietet die Krebsberatungsstelle Gruppensupervision für deren Leitungsgremien an.

3 Prozessqualität/Maßnahmen zur Qualitätssicherung

3.1. Teambesprechungen

In der Regel trifft sich das gesamte Team der Krebsberatungsstelle wöchentlich zu einer Teambesprechung. Hier findet der Austausch zu allen wichtigen Fragen die Krebsberatungsstelle betreffend statt.

3.2. Supervision

In regelmäßigen Abständen finden Teamsupervisionen mit einem externen Supervisor statt.

3.3. Weiterqualifikation und Schwerpunkte von Mitarbeitern

Wiebke Schießmann, Leitung

- Psychosoziale, psychoonkologische Betreuung und Beratung der Klienten und deren Angehörigen.

Gefördert durch:

- Gesamtverantwortung der internen und externen Aufgaben der Beratungsstelle
- Zusammenarbeit mit anderen Bereichen der SLK-Kliniken. Hier Ansprechpartner in Bezug auf Personalführung, Finanzen und Öffentlichkeitsarbeit
- Zusammenarbeit mit dem Onkologischen Schwerpunkt der Klinik
- Repräsentation der Krebsberatungsstelle in der Öffentlichkeit durch Vernetzung und Kooperationen in Form von Treffen, Vorträgen und Präsentationen. Außerdem die Organisation von Veranstaltungen, wie z. B. Vorträgen und Workshops
- Leitung der supportiven Entspannungsgruppe

Zusätzliche Fortbildungen und Qualifikationen:

- Mitglied in der Deutschen Arbeitsgemeinschaft für Psychoonkologie, Teilnahme an den Trägertreffen und Teilnahme und Mitarbeit in der regionalen Arbeitsgruppe
- Teilnahme und Mitarbeit in Sitzungen des „Qualitätsverbundes psychosozialer Krebsberatungsstellen“, Baden- Württemberg
- Mitarbeit in der Bundesarbeitsgemeinschaft der Krebsberatungsstellen und Teilnahme an den Veranstaltungen.
- Seit Oktober 2017 Weiterbildung zur Systemischen Beratung/Therapeutin, Ausbildungsinstitut ISYS Baden-Württemberg/Würzburger Institut für Systemisches Denken und Handeln
- Teilnahme an der Jahrestagung der ATO, Tagung der Arbeitsgemeinschaft der Onkologischen Schwerpunkte

Silke Fogel (bis zum 30.09.2020)

- Psychosoziale, psychoonkologische Begleitung und Beratung der Klienten und deren Angehörige.
- Leitung der Gesprächsgruppe für Angehörige
- Repräsentation der Krebsberatungsstelle in der Öffentlichkeit durch Vernetzung und Kooperationen in Form von Treffen, Vorträgen und Präsentationen

Zusätzliche Fortbildungen und Qualifikationen:

- Teilnahme und Mitarbeit in Sitzungen des „Qualitätsverbundes psychosozialer Krebsberatungsstellen“, Baden- Württemberg
- Teilnahme und Mitarbeit bei Treffen der Landesarbeitsgemeinschaft der Krebsberatungsstellen
- Teilnahme an Digitalen Webkonferenzen des Deutschen Krebsverbandes zum Thema Sozialrecht und Corona

Martina Michler (ab dem 01.11.2020)

- Psychosoziale, psychoonkologische Begleitung und Beratung der Klienten und deren Angehörige.
- Leitung der Gesprächsgruppe für Angehörige
- Repräsentation der Krebsberatungsstelle in der Öffentlichkeit durch Vernetzung und Kooperationen in Form von Treffen, Vorträgen und Präsentationen

Ute Schumacher

- Organisation und Verwaltung des Sekretariats
- Ansprechpartnerin am Telefon, Patientenverwaltung, Terminierung
- Verwaltung / Finanzwesen
- Öffentlichkeitsarbeit: Betreuung der Homepage. Informationen zu Veranstaltungen der Krebsberatungsstelle in Form von Rundbriefen und Flyern. Versand an Netzwerkpartner.

Gefördert durch:

- Kontaktperson und Ansprechpartnerin zum Förderverein: „Hilfen für Krebserkrankte Heilbronn-Franken e.V.“

Zusätzliche Fortbildungen und Qualifikationen:

- Teilnahme und Mitarbeit in den Seminaren für Verwaltungskräfte des Qualitätsverbundes psychosozialer Krebsberatungsstellen, Baden- Württemberg

3.4. Öffentlichkeitsarbeit

Die Angebote der Krebsberatungsstelle (Entspannungskurs, Gruppe „Hilfe für Angehörige“, sowie die Vortragsreihe „kleine Vorträge zu großen Themen“ und die durchgeführten Workshops werden durch Flyer bei den entsprechenden Netzwerkpartnern (Kliniken, Ärzte, Ämter, Verbände, Vereine und Sonstige) veröffentlicht.

Des Weiteren ist die Krebsberatungsstelle im Internet durch die Homepage: www.slk-kliniken.de/krebsberatung vertreten. Auf dieser sind die Aufgabenbereiche, Kontaktmöglichkeiten, Öffnungszeiten, die Mitarbeiter und Angebote mit detaillierter Beschreibung und Terminierung zu finden.

Alle Angebote der Krebsberatungsstelle werden zusätzlich auf der Veranstaltungsseite der Homepage der SLK-Kliniken unter <http://www.krebsberatung-heilbronn.de/> veröffentlicht.

Eine weitere Homepage mit den Veranstaltungen der Krebsberatungsstelle findet man beim Förderverein „Hilfen für Krebskranke Heilbronn-Franken e.V.“ www.hilfen-fuer-krebskranke-heilbronn-franken.hn.

Die Veranstaltungen und Angebote der Krebsberatungsstelle werden auf den Terminseiten der örtlichen Presse veröffentlicht. Zu den Einzelveranstaltungen erscheinen ausführliche Presseartikel (siehe Punkt 5 Beispiele/Auswahl Öffentlichkeitsarbeit: (Tagespresse/ Flyer/ Veranstaltungen).

3.5. Kooperation und Vernetzung

Kooperationen bestehen mit verschiedenen Selbsthilfegruppen der Region sowie dem Selbsthilfebüro und der Selbsthilfebeauftragten der AOK. Eine Studierende aus dem Bereich Sozialwesen der AOK absolvierte ein eintägiges Praktikum in der Krebsberatungsstelle.

In der Kooperation im Bereich Selbsthilfe leistete die Beratungsstelle Unterstützung bei der Gründung der Selbsthilfegruppe „Junge Erwachsene mit Krebs“. Zudem gab es Kontakte mit Mitarbeitern des Mehrgenerationenhauses Heilbronn zur Erarbeitung gemeinsamer Projekte.

Eine Vernetzung der Krebsberatungsstelle besteht zudem mit der Onkologischen Schwerpunktpraxis, Strahlenpraxen, Arztpraxen (internistisch, gynäkologisch....) Rehakliniken, Behörden, Vereinen und sozialen Beratungsstellen (siehe auch Kapitel 4 Statistische Daten).

Durch das Qualifizierungsprogramm des Sozialministeriums 2016 besteht eine enge Vernetzung und ein intensiver Austausch mit den anderen Krebsberatungsstellen in Baden-Württemberg. Zusätzlich sind Mitarbeiter der Krebsberatungsstelle Mitglieder der Deutschen Arbeitsgemeinschaft für Psychosoziale Onkologie e. V. (dapo) und der Bundesarbeitsgemeinschaft für ambulante psychosoziale Krebsberatung e.V. (BAK).

4 Statistische Daten 2020

4.1. Merkmale der Ratsuchenden

Gefördert durch:

4.1.1. Anzahl der Ratsuchenden

Vom 01.01.-31.12.2020 haben 277 Ratsuchende die Unterstützung der Krebsberatungsstelle in Anspruch genommen.

4.1.2. Anzahl Patienten, Angehörige (ohne Fachpersonal)

165 Ratsuchende waren an Krebs erkrankt und bei 65 Ratsuchenden handelte es sich um Angehörige der Patienten

4.1.3. Krebsdiagnosen (10 häufigsten Krebserkrankungen)

Organ	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
Brust	62	27,0%
Dünndarm/Dickdarm	24	10,43%
Atmungsorgane	16	6,96%
Auge/Gehirn/Teile ZNS	10	4,35%
Harnorgane	10	4,35%
Schilddrüse/sonst.endokr.Dr.	9	3,91%
Prostata	8	3,48%
Gebärmutter	8	3,48%
Kopf/Hals	6	2,61%
Magen	6	2,61%

Die häufigste Krebsdiagnose, aufgrund derer Patienten die Krebsberatungsstelle im Jahr 2020 aufsuchten, war Brustkrebs gefolgt von Krebserkrankungen des Darms und der Atmungsorgane. Weitere Krebslokalisationen waren: Bauchspeicheldrüse, Eierstöcke, Galle, weitere gynäkologische Tumore, Kehlkopf, Knochen- und Gelenkknorpel, Leber, chron. Leukämie, lymphatisches, blutbildendes Gewebe, männl. Genitalorgane, Melanom, Mesotheliom, Non Hodgkin Lymphon/multiples Myelom und die Speiseröhre.

4.1.4. Zeit seit der Erstdiagnose

Zeitraum zwischen Erstdiagnose und Kontaktaufnahme zur Beratungsstelle	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
< 6 Monate	49	32,23%
6 - 12 Monate	35	23,03%
1 - 2 Jahre	28	18,42%
2 - 3 Jahre	16	10,53%
3 - 4 Jahre	9	5,92%
4 - 5 Jahre	5	3,29%
5 - 10 Jahre	9	5,92%
> 10 Jahre	1	0,66%

Über 73% der Ratsuchenden nahmen in den ersten zwei Jahren nach Diagnosestellung Kontakt zur Krebsberatungsstelle auf.

Gefördert durch:



4.1.5. Geschlecht

169 Frauen und 61 Männer wandten sich im Jahr 2020 ratsuchend an die Krebsberatungsstelle.

4.1.6. Altersspektrum

4.1.6.1. Altersspektrum von Krebspatienten

Alter der Krebspatienten in Jahren	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
< 17	5	3,31%
17-35	7	4,63%
36-45	28	18,54%
46-65	94	62,25%
< 65	17	11,27%

4.1.6.2. Altersspektrum von Angehörigen von Krebspatienten

Alter der Angehörigen von Krebspatienten in Jahren	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
< 17	3	5,17%
17-35	7	12,07%
36-45	12	20,69%
46-65	27	46,55%
< 65	9	15,52%

4.1.7. Durchschnittliche Belastung

Durchschnittliche Belastung der Ratsuchenden in der letzten Woche	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
keine Belastung	0	0
Belastung 1-5	26	24,76%
Belastung 6	10	9,52%
Belastung 7	12	11,43%
Belastung 8	15	14,29%
Belastung 9	13	12,38%
Belastung 10	29	27,62%

Der Mittelwert aller Angaben im Distress Thermometer liegt bei 7,31.

4.1.8. Status Krankenversicherung

Krankenversicherung der Ratsuchenden	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
gesetzlich	220	95,65%
privat	10	4,35%

Gefördert durch:

4.1.9. Migrationshintergrund

Ratsuchende mit Migrationshintergrund	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
nein	88	38,26%
ja	34	14,78%
keine Angabe (anonym)	108	46,96%

4.1.9.1. Ratsuchende mit Sprachbarrieren bei Migrationshintergrund

Von 34 Ratsuchenden mit Migrationshintergrund traten bei 6 Ratsuchenden Sprachbarrieren auf. Dies entspricht 25,61%.

4.1.10. Zuweisungskontext - von wem wurde der Ratsuchende überwiesen

Zuweiser der Ratsuchenden	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
Akutkrankenhaus inkl. Sozialdienst	64	27,83%
Rehaklinik inkl. Sozialdienst	6	2,61%
ambulanter sozialer Dienst	3	1,3%
niedergelassener Arzt/Ärztin	8	3,48%
niedergelassene/er Psychotherapeut/in	1	0,43%
Krebsorganisation	2	0,87%
Krankenkasse	1	0,43%
Bekannte/Freunde/Verwandte	22	9,57%
Patienten	5	2,17%
Flyer/Broschüre	14	6,09%
sonstige Medien (Zeitung/Internet)	20	8,7%
Selbsthilfegruppe	6	2,61%
andere Sozialleistungsträger	4	1,74%
SAPV/Brückenpflege	1	0,43%
Sonstige	1	0,43%

27,83% der Ratsuchenden wurden von Kliniken an die Krebsberatungsstelle verwiesen. 14,78% wurden durch Öffentlichkeitsarbeit auf die Krebsberatungsstelle aufmerksam.

4.1.11. Entfernung zum Wohnort

Entfernung zwischen Beratungsstelle und Wohnort der Ratsuchenden	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
bis 10 km	141	61,3%
bis 20 km	57	24,78%
bis 30 km	17	7,39%
bis 40 km	11	4,78%
bis 50 km	3	1,3%

Gefördert durch:

bis 100 km	0	0
bis 200 km	1	0,43%
bis 300 km	0	0
> 300 km	0	0

4.1.12. Ort der Beratung

Ort der Beratungsgespräche	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
Krebsberatungsstelle	1051	97,22%
Außenstelle Mosbach	23	2,13%
Klinik	4	0,37%
Andere Institutionen	0	0
Hausbesuche	3	0,28%

4.2. Beratungsleistungen

Im Jahr 2020 fanden insgesamt **1.081** Beratungsgespräche statt.

4.2.1. Anzahl der Kontakte

Kontaktart mit der Beratungsstelle	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
persönlich	446	41,26%
telefonisch	592	54,76%
schriftlich	43	3,98%

4.2.2. Durchschnittliche Anzahl der Kontakte

Im Jahr 2020 haben durchschnittlich 5,13 Kontakte pro nicht anonymen Klienten in der Krebsberatungsstelle stattgefunden.

4.2.3. Durchschnittliche Dauer der Kontakte (Beratungszeit inkl. Vor-/Nachbereitung)

Durchschnittliche Kontaktdauer Ratsuchende	Minutenangabe
Erstgespräch	79,37
Folgegespräch	61,39

4.2.4. Setting des Kontakts

Setting der Beratungsgespräche	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
Einzel	1038	96,02%
Paar	38	8,52%
Mehrere	5	0,46%

Gefördert durch:

4.2.5. Ausgefallene Termine (ohne die Möglichkeit der Neuvergabe)

28 vereinbarte Termine mit Ratsuchenden wurden 2020 abgesagt oder nicht wahrgenommen,

4.2.6. Beratungsthemen

Beratungsthemen	Anzahl Ratsuchende	Anzahl Ratsuchende in %
psychosoziale Themen	524	48,47%
sozialrechtliche Themen	476	44,03%
Psychologische Leistungen	250	23,13%
systematische Diagnostik	0	0
Sterbebegleitung	0	0
Trauerbegleitung	19	1,76%
Krisenintervention	99	9,16%
Informationsvermittlung	550	50,88%
Entspannungsverfahren	5	0,46%
sonstige Leistungen	1	0,09%

4.2.7. Zahl der Vernetzungskontakte

150 Kontakte fanden 2020 mit Netzwerkpartnern der Krebsberatungsstelle statt.

Vernetzungskontakte	Anzahl Kontakte
Krankenhäuser/Rehakliniken	27
Ämter (Dt. RV, Stadt, Landratsamt, AA....)	33
Arztpraxen/Labor	20
Krankenkasse	09
Medienunternehmen	08
Selbsthilfegruppen	27
Verein/Verbände	21
Qualitätszirkel	03
ATO	01
BAK	01

Aufteilung der Netzwerkkontakte:

- Krankenhäuser/Rehakliniken: Treffen/Austausch der Psychoonkologen, Sozialarbeiter, onkologischen Zentren, Kursangebote, Öffentlichkeitsarbeit, gemeinsame Veranstaltungen, Außenstelle Krebsberatungsstelle.
- Ämter: Kooperationstreffen Dt. Rentenversicherung, Treffen mit Behindertenbeauftragten, Erziehungsberatern, Integrationsmitarbeitern und Pflegestützpunkten, Planung gemeinsamer Veranstaltungen in der Krebsberatungsstelle

Gefördert durch:

Arztpraxen/Labor:	Treffen/Austauschgespräche, Planung gemeinsamer Veranstaltungen in der Krebsberatungsstelle
Krankenkassen:	Treffen/Austauschgespräche, Planung Veranstaltungen, Möglichkeit zur Hospitation für Studierende im Bereich Sozialwesen
Medienunternehmen:	Absprache Veröffentlichungen, Öffentlichkeitsarbeit, Aktion „Menschen in Not“ der örtlichen Presse
Selbsthilfegruppen:	Treffen, Austausch, Präsentationen, Unterstützung bei der Neugründung, Supervision der Leitungsgremien der Selbsthilfegruppen
Verein/Verbände:	Qualitätstreffen, Arbeitsgemeinschaft der Tumorzentren, Onkologische Schwerpunkte und Arbeitskreise in Baden- Württemberg, Arbeitsgruppen, Austausch, Präsentationen, Vorträge.

4.2.8. Veranstaltungen, Öffentlichkeitsarbeit

33 Veranstaltungen mit insgesamt 337 Teilnehmern wurden vom 01.01.-31.12.2020 von der Krebsberatungsstelle durchgeführt.

Des Weiteren nahmen die Mitarbeiter der Krebsberatungsstelle Heilbronn an Schulungen zu Videoberatungsgesprächen beim Anbieter doccura teil.

Um die Einzelveranstaltungen digital durchführen zu können, wurden Webex-Lizenzen beantragt und die Mitarbeiter geschult.

4.2.8.1. Einzelveranstaltungen 2020

Vortragsreihe Kleine Vorträge zu großen Themen, Veranstalter Krebsberatungsstelle; Präsenzvorträge in der Psychosozialen Krebsberatungsstelle oder bei Netzwerk / Kooperationspartnern

13. Februar Revolution in der Immuntherapie
Prof. Dr. med. Uwe Martens, Direktor der SLK-Kliniken III, Klinik am Gesundbrunnen Heilbronn.
Geschäftsführender Vorstand des Tumorzentrums HN – Franken.
Vorstandsvorsitzender des Krebsverbandes Baden-Württemberg

Vortragsreihe Kleine Vorträge zu großen Themen, Veranstalter Krebsberatungsstelle; digitale online Vorträge

28. Juli Gefühle zwischen Angst, Zärtlichkeit und Lust – Sexualität und Partnerschaft nach Krebs
Dr. med. Peter Trunzer, Chefarzt Rheumatologie, chronische Schmerz-erkrankungen und Onkologie, mediclin Kraichgau-Klinik, Bad Rappenau

21. September Wie spreche ich mit meinem Arzt – Kommunikation in Krankenhaus und Praxis
Kerstin Mächtlen, Dipl.-Psychologin, Psychoonkologin ID
Psychoonkologie, Tumorzentrum Heilbronn-Franken

04. November Bau einer Ritterrüstung – Ernährungstipps bei individuellen Beschwerden auf Grund der Krebserkrankung und / oder Therapie“

Gefördert durch:

Marie-Luise Többens, Diplom-Oecotrophologin Ernährungsmedizin,
Tumorzentrum Heilbronn-Franken.

02. Dezember

Mag Krebs Sport und Bewegung?

Peter Wieser, Physiotherapeut, Manualtherapeut, Osteopath, Leiter
des Therapiezentrums SLK-Klinik am Gesundbrunnen.

4.2.7.2. Regelmäßige Veranstaltungen 2020

Aufgrund von COVID 19 mussten alle regelmäßigen Präsenzveranstaltungen der Krebsberatungsstelle Heilbronn ab Mitte März abgesagt werden. Teilweise konnten die Veranstaltungen ab Juni bis November wieder aufgenommen werden

Entspannungskurs

wöchentlich

Dienstag 10-11 Uhr

bis 10.03.2020

Hilfe für Angehörige

Offene Gruppe für Angehörige und Freunden von an Krebs erkrankten Menschen

monatlich

letzter Dienstag im Monat 17 Uhr

bis 22.02.2020

ab Juni bis November 2020

QiGong als ganzheitliche Methode zur Unterstützung und Begleitung bei Krebs

wöchentlich

Donnerstag, 15.30-16.30 Uhr

bis März 2020

Klinikum am Gesundbrunnen

Kosmetikseminar (DKMS) für an Krebs Erkrankte

8 x jährlich

Dienstag, 14-16 Uhr

nur im Januar 2020

Klinikum am Gesundbrunnen

4.2.7.3. Veranstaltungen 2020 mit Beteiligung der Mitarbeiter der Krebsberatungsstelle

- | | |
|------------|--|
| 03.02.2020 | Präsentation der Krebsberatungsstelle bei der Vorstandssitzung des Tumorzentrums Heilbronn-Franken |
| 17.02.2020 | Präsentation der Krebsberatungsstelle beim der Zentrumskoordination der SLK-Kliniken |
| 18.02.2020 | Austauschtreffen der Arbeitsgruppe DaPo |
| 17.03.2020 | Mitarbeit im Team des Fördervereins Hilfen für Krebskranke Heilbronn-Franken e.V. |
| 02.07.2020 | Teilnahme am 14. Qualitätsverbundtreffen der Psychosozialen Krebsberatungsstellen BW in Stuttgart |
| 21.07.2020 | Mitarbeit im Team des Fördervereins Hilfen für Krebskranke Heilbronn-Franken e.V. |
| 27.07.2020 | Teilnahme an der 1. Supervision für Leitungsgremien der Selbsthilfegruppen in der Krebsberatungsstelle |
| 28.09.2020 | Teilnahme an der 2. Supervision für Leitungsgremien der Selbsthilfegruppen in der Krebsberatungsstelle |
| 07.10.2020 | Teilnahme an der Mitglieder/Vorstandssitzung des Fördervereins Hilfen für Krebskranke Heilbronn-Franken im Klinikum am Gesundbrunnen |
| 08.10.2020 | Teilnahme am 15. Qualitätsverbundtreffen der Psychosozialen Krebsberatungsstellen Baden-Württembergs in Stuttgart |

Gefördert durch:

11.11.2020	Online-Teilnahme an der Arbeitsgemeinschaft der Tumorzentren, Onkologischen Schwerpunkte und Arbeitskreise in Baden-Württemberg (ATO) – Arbeitsgruppe Psychoonkologie
14.11.2020	Online-Teilnahme an der Arbeitsgemeinschaft der Tumorzentren, Onkologischen Schwerpunkte und Arbeitskreise in Baden-Württemberg (ATO)
19.11.2020	Online-Teilnahme am Treffen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Krebsberatungsstellen (BAK)
16.12.2020	Teilnahme am Qualitätsverbundtreffen der Selbsthilfe im Klinikum am Gesundbrunnen

4.2.8. Zahl der Kontakte/Beratungen mit Fachvertretern

In 47 Beratungsgesprächen wurden Anfragen von Fachvertretern durch die Krebsbe-

5 Beispiele/Auswahl Öffentlichkeitsarbeit (TV/Presse/Flyer)

5.1. Veranstaltungen der Krebsberatungsstelle

Siehe Anlage 1

5.2. Auswahl Medienberichte

Siehe Anlage 2

Gefördert durch:

Anlage 1 - Veranstaltungen

Auswahl Flyer

SLK-Kliniken

**Psychosoziale
Krebsberatungsstelle**

**Wunderwaffe
Immuntherapie?**

**Im Kampf gegen
Krebs!**

Einladung
Kleine Vorträge zu großen Themen
Revolution der Immuntherapie

13. Februar 2020, 18:00 Uhr

**Franziska-Schwarz-Hörsaal im
SLK-Klinikum Am Gesundbrunnen,
Am Gesundbrunnen 20-26
74078 Heilbronn**



**Die Revolution der Immuntherapie im
Kampf gegen Krebs**

Kaum ein Thema hat in den vergangenen Jahren die Krebstherapie so revolutioniert wie die Immuntherapie. Die neuen Therapieformen etablieren sich zunehmend als nicht mehr wegzudenkende Behandlungssäulen bei der Behandlung von Krebspatienten. Für die Entdeckung und rasche Therapieentwicklung gab es 2018 den Medizin-Nobelpreis. Ziel der Immuntherapie ist, das körpereigene Immunsystem im Angriff von Krebszellen zu unterstützen bzw. zu aktivieren. Der Einsatz von sog. Checkpointinhibitoren hilft, die „Bremsen“ des Immunsystems zu lösen und damit die körpereigenen Immunzellen gegen Krebszellen scharf zu stellen. Eine Vorreiterrolle hat die Immuntherapie bei malignen Hauttumoren eingenommen, mittlerweile wird sie jedoch bei vielen anderen Erkrankungen erfolgreich eingesetzt. Allerdings ist es nicht DIE Wunderwaffe, da nicht alle Tumoren darauf ansprechen und aktuelle Forschungstätigkeiten noch herausarbeiten müssen, bei wem sie hilft und bei wem nicht. Prof. Dr. med. Uwe Martens, Direktor der Klinik für Innere Medizin III, SLK-Kliniken Heilbronn, und Vorstandsvorsitzender des Krebsverbandes Baden-Württemberg präsentiert an diesem Abend eine Übersicht über die Möglichkeiten und Rückschläge der Immuntherapie beim Kampf gegen Krebs. Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Referent: Professor Dr. Uwe Martens

Direktor der SLK Kliniken III der Klinik am Gesundbrunnen, Heilbronn
Geschäftsführender Vorstand des Tumorzentrums Heilbronn- Franken
Vorstandsvorsitzender des Krebsverbandes Baden-Württemberg

**Eintritt: frei, Anmeldung bitte unter:
Psychosoziale Krebsberatungsstelle**

Moltkestraße 25, 74072 Heilbronn
Telefon: 07131 932480
Telefax: 07131 932483
E-Mail: info@slk-krebsberatung.de
Homepage: www.slk-kliniken.de/krebsberatung

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 9 – 12 Uhr

Dienstag: 14 – 17 Uhr

Offene Sprechstunde: Donnerstag: 10 – 12 Uhr

Weitere Gesprächstermine nach Vereinbarung.

So erreichen Sie die Beratungsstelle

Mit der Stadtbahn:

Fahren Sie mit der Linie S4 bis Haltestelle Friedensplatz.

Mit dem Auto:

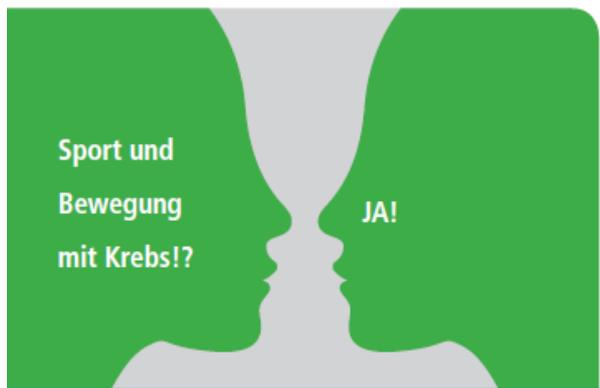
Folgen Sie der Beschilderung Richtung Stadtmitte/Zentrum. Fahren Sie auf die B27 Richtung Stuttgart und folgen der Beschilderung „Harmonie/Kunsthalle Vogelmann“ oder „Parkhaus Harmonie“.

Gefördert durch:



SLK-Kliniken

Psychosoziale
Krebsberatung
Heilbronn



**Sport und
Bewegung
mit Krebs!?**

JA!

Einladung
zum digitalen Vortrag:
„Mag Krebs Sport und
Bewegung?“

02. Dezember 2020, 17:00 Uhr

Der Vortrag ist eine online-Veranstaltung der
Psychosozialen Krebsberatung Heilbronn.
Genauere Informationen nach Anmeldung.

Mag Krebs Sport und Bewegung?

Diese Frage könnten sich an Krebs Erkrankte stellen und sogleich mit NEIN beantworten, denn Krebszellen mögen es gar nicht, wenn der betroffene Mensch Sport treibt und sich in Bewegung hält. Im Vortrag wird aufgezeigt wie Sport und Bewegung erheblich zur Verlangsamung oder Heilung von Krebsgeschehen beitragen kann. Unterstützt vom Netzwerk Onko Aktiv aus Heidelberg, werden neueste Aussagen und Kommentare zu Forschungsergebnissen dargestellt und erläutert. Der Dozent möchte bei den Zuhörern die Zuversicht, den Mut und die Lust auf Sport und Bewegung wecken.

Referent:

Peter Wieser, Physiotherapeut, Manualtherapeut, Osteopath, Leiter des Therapiezentrum am Gesundbrunnen.

Wir laden Sie herzlich zu diesem digitalen, aktuellen und informativen Vortragsabend ein. Auch in Zeiten von Corona wollen wir an Ihrer Seite stehen und freuen uns, Ihnen unsere Veranstaltungsreihe virtuell nach Hause bringen zu können. Um an der Veranstaltung digital teilzunehmen, benötigen Sie einen Windows-/MacOS-PC mit Mikrofon oder ein mobiles Endgerät mit iOS sowie eine stabile Internetverbindung. Den Link zur Teilnahme erhalten Sie, nach Ihrer Anmeldung, in einer gesonderten E-Mail, rechtzeitig vor Vortragsbeginn. Der Vortrag ist kostenlos, die Teilnehmerzahl ist jedoch begrenzt.

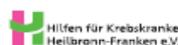
Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldung bitte unter:

Psychosoziale Krebsberatungsstelle
Moltkestraße 25, 74072 Heilbronn
Telefon: 07131 932480
Telefax: 07131 932483
E-Mail: info@slk-krebsberatung.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 9.00 – 12.00 Uhr
Dienstag 14.00 – 17.00 Uhr
Donnerstag offene Sprechstunde: 10.00 – 12.00 Uhr
Gefördert durch



Gefördert durch:



Anlage 2 - Auswahl Medienberichte

MEDIENINFORMATION

Wichtiger Ansprechpartner auch in Krisenzeiten – die Psychosoziale Krebsberatungsstelle Heilbronn-Franken

Die Psychosoziale Krebsberatungsstelle Heilbronn-Franken bleibt auch in Krisenzeiten oft ein unersetzlicher Ansprech- und Beratungspartner für an Krebs Erkrankte sowie deren Angehörige und Freunde oder Interessierte.

Da derzeit bis auf weiteres alle regelmäßigen Kurse und weiteren Veranstaltungen der Krebsberatungsstelle entfallen, gibt es für alle Ratsuchenden die Möglichkeit zur telefonischen sowie schriftlichen Beratung. Neben psychoonkologischen Hilfestellungen gibt es auch Unterstützungsmöglichkeiten bei, gerade in diesen Zeiten eventuell verstärkt aufkommenden, sozialrechtlichen Fragen, beispielsweise bei der Beantragung von Härtefonds. Unter der Telefonnummer 07131/932480 können sich Betroffene von montags bis freitags zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr sowie dienstags von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr melden. Per E-Mail ist die Beratungsstelle unter folgender Adresse erreichbar: info@slk-krebsberatung.de
Zusätzlich sind weitere Gesprächstermine nach Vereinbarung möglich.

Heilbronner Stimme, Dienstag, 02.06.2020

Rat nicht mehr nur am Telefon

HEILBRONN Die Psychosoziale Krebsberatungsstelle Heilbronn-Franken darf ab Dienstag, 2. Juni, Besucher auch wieder persönlich empfangen. Dies war seit Mitte März nicht mehr möglich gewesen.

Nun können Ratsuchende wieder Termine vereinbaren und diese dann in der Heilbronner Moltkestraße oder in der Mosbacher Außensprechstunde wahrnehmen. Weiterhin besteht aber auch die Möglichkeit zur Beratung via (Video-)Telefonie. Neben psychoonkologischen Hilfestellungen gibt es zudem Unterstützung bei sozialrechtlichen Fragen, beispielsweise bei der Beantragung von Härtefonds.

Unter Telefon 07131 932480 können sich Betroffene montags bis freitags zwischen 9 und 12 Uhr sowie dienstags zwischen 14 und 17 Uhr melden. Per E-Mail ist die Beratungsstelle unter info@slk-krebsberatung.de erreichbar. *red*

Heilbronner Stimme – Stadtausgabe,
Seite 33; 23.07.2020

Partnerschaft nach Krebs

HEILBRONN „Gefühle zwischen Angst, Zärtlichkeit und Lust – Sexualität und Partnerschaft nach Krebs“ ist das Thema eines kostenlosen, virtuellen Vortrags der Krebsberatungsstelle am Dienstag, 28. Juli, 18 Uhr. Referent ist Dr. Peter Trunzer, Chefarzt an der Mediclin-Kraichgau-Klinik. Er beantwortet auch Fragen. Anmeldung per E-Mail an info@slk-krebsberatung.de.

Gefördert durch: