

Einschätzung der Dringlichkeit

Die Pflegekräfte unserer Notaufnahme sind speziell geschult, eine Ersteinschätzung Ihres Zustandes vorzunehmen. Je nach Schwere der Erkrankung wird die Reihenfolge der Behandlung und die Dauer bis zum Arztkontakt festgelegt.

1. Stufe

Vorrang haben Patienten in lebensbedrohlichem Zustand. Wir stoppen die laufenden Tätigkeiten und konzentrieren uns auf die Notfallversorgung des Patienten unter Einsatz aller uns zur Verfügung stehenden Mittel.

2. Stufe

Patienten außer Lebensgefahr, aber mit hoher Behandlungspriorität. Wir behandeln den Patienten umgehend oder zeitnah.

3. Stufe

Patienten, deren Erkrankung oder Verletzung eine schnelle Versorgung erfordert. Wir bemühen uns, die Wartezeit auf ein Minimum zu reduzieren.

4. Stufe

Patienten, deren Behandlung aus medizinischen Gründen aufschiebbar ist. Es besteht Behandlungsbedarf, aber die Patienten sind nicht akut gefährdet.

Die Behandlungsreihenfolge richtet sich primär nach der Art und Schwere der Erkrankung und nicht nach Wartezeiten.

Kontakt

Notaufnahme

Klinikum am Gesundbrunnen
Am Gesundbrunnen 20–26
74078 Heilbronn

Allgemeinchirurgische Notaufnahme

Telefon: 07131 49-3343

Unfallchirurgische Notaufnahme

Telefon: 07131 49-3222

Internistisch/neurologische Notaufnahme

Telefon: 07131 49-2550



SLK-Kliniken Heilbronn GmbH

Am Gesundbrunnen 20-26 · 74078 Heilbronn

Tel. 07131 49-0

www.slk-kliniken.de

Klinikum am Gesundbrunnen | Klinikum am Plattenwald
Krankenhaus Möckmühl | Krankenhaus und Geriatrische Rehaklinik Brackenheim
Klinik Löwenstein gGmbH

Alle unsere Kliniken sind zertifiziert nach KTQ.
Nähere Informationen unter: www.ktq.de



SLK Kliniken

Klinikum am Gesundbrunnen



Chirurgische und internistische Notaufnahme

Liebe Patienten und Angehörige,

Sie haben die Notaufnahme des Klinikums am Gesundbrunnen aufgesucht, weil Sie medizinische Hilfe benötigen. Wir sind Anlaufstelle für verschiedene medizinische Notfälle, weshalb es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Unsere Patienten kommen als Fußgänger, mit dem Rettungswagen oder mit dem Hubschrauber zu uns.

Der Beginn der Behandlung richtet sich generell nicht nach dem Zeitpunkt oder der Reihenfolge des Eintreffens, sondern nach der **Dringlichkeit des Notfalls**. Die Dringlichkeit wird durch eine Ersteinschätzung mit Hilfe des sogenannten Triage-Systems bestimmt. Diese wird durch geschultes Fachpersonal durchgeführt.

Wir sind an einer schnellen Diagnostik und Behandlung Ihrer Beschwerden interessiert. Trotzdem kann es immer wieder zu Verzögerungen kommen.

Es werden ausschließlich Notfall-Erstbehandlungen durchgeführt. Kontrolluntersuchungen oder geplante Erstdiagnostiken erfolgen in den jeweiligen Ambulanzen oder beim niedergelassenen Facharzt. **Die Notaufnahme ersetzt nicht den Hausarzt bzw. den niedergelassenen Facharzt.**

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist es nicht immer möglich, dass Angehörige die Patienten in die Notaufnahme begleiten. Sobald der Patient in einem Untersuchungszimmer ist, dürfen Angehörige gerne dazu kommen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Das Team der Notaufnahme
Klinikum am Gesundbrunnen,
SLK-Kliniken Heilbronn GmbH

Chirurgische Notaufnahme und Ambulanz

Die Chirurgische Notaufnahme und Ambulanz ist in zwei Abteilungen unterteilt: Die Unfallchirurgie sowie die Allgemein-, Viszeral- und Kinderchirurgie. Neben der Versorgung von Notfall-Patienten finden von Montag bis Freitag zwischen 8 und 16 Uhr spezielle Sprechstunden statt. Die verschiedenen Abteilungen teilen sich die Untersuchungs- und Behandlungszimmer, wodurch sich alle Patienten in einem gemeinsamen Wartebereich befinden.

Sobald Sie sich als Notfall-Patient bei uns melden, werden Sie zunächst von einer erfahrenen Pflegefachkraft in Empfang genommen. Sie erhalten sofort eine Ersteinschätzung über den Schweregrad Ihrer Verletzung und bei Bedarf werden Erstmaßnahmen Ihrer Behandlung getroffen. Im Anschluss daran werden Sie entweder gebeten, im Wartezimmer Platz zu nehmen oder sich auf eine Trage zu legen. Je nach Gesundheitszustand ist es auch möglich, dass Sie an einem Monitor überwacht werden oder Ihre Behandlung direkt erfolgt.

Ihre ärztliche (Erst-)Untersuchung erfolgt in einem unserer acht Untersuchungszimmer oder in einem unserer zwei Eingriffsräume. Schwerverletzte werden sofort in unserem Schockraum behandelt. Nach der Erstuntersuchung können weitere zeitaufwändige diagnostische Maßnahmen wie

Ultraschall, Röntgen, Computertomografie oder Blutentnahme notwendig sein. Bis diese Untersuchungen durchgeführt werden können bzw. bis die Untersuchungsergebnisse vorliegen, kann es zu weiteren Wartezeiten kommen.

Medizinische Notaufnahme

Sobald Sie sich als internistischer Notfall bei uns am Empfang vorstellen, werden Ihre Daten von einer unserer Arzthelferinnen erfasst. Diese informiert eine Fachpflegekraft darüber, dass Sie bei uns eingetroffen sind. Sie werden von uns gebeten, sich auf eine Trage zu legen, sodass wir ein EKG schreiben können, den Blutdruck messen und Blut abnehmen. Je nachdem was wir an Labordiagnostik benötigen, braucht es ca. 2 bis 3 Stunden bis alle Werte komplett bei uns im PC erscheinen. Je nach Gesundheitszustand ist es auch nötig, dass wir Sie an einem Monitor überwachen.

In dieser Wartezeit wird Sie unser Arzt untersuchen und über die weitere Diagnostik entscheiden, die wir für die Diagnosesicherung benötigen, z. B. Röntgen, Ultraschall, Computertomografie etc.

Für beide Wartebereiche gilt ...

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sich die Reihenfolge der ärztlichen Behandlung nicht nur nach dem Zeitpunkt des Eintreffens, sondern vor allem auch nach der Behandlungsdringlichkeit richtet. Wir versichern Ihnen, dass wir sehr bemüht sind, Ihre Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.

Wir bitten Sie, sich sofort bei uns zu melden, falls sich Ihre Beschwerden im Laufe der Wartezeit verschlechtern sollten.

Nach Abschluss aller Untersuchungen wird Ihnen der zuständige Arzt in einem persönlichen Gespräch Ihre Diagnose mitteilen und über eine ambulante Behandlung oder über eine stationäre Aufnahme entscheiden. Bei einer ambulanten Behandlung werden Ihnen die Befunde sowie ein Therapieverschlagn für Ihren weiterbehandelnden Arzt umgehend in schriftlicher Form mitgegeben.

Notaufnahme

Internistische Notaufnahme

Chirurgische Notaufnahme



▲ Ein Blick in den Schockraum:
Ein schwerer Notfall erfordert unter Umständen einen hohen Personaleinsatz.