Kon*TAKT!*

SLK-Kliniken
Patientenfürsprecher
Am Gesundbrunnen 20-26
74078 Heilbronn

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wir sind auch telefonisch erreichbar unter 07131/49-20010. Unser Anrufbeantworter ist für Sie 24 Stunden geschaltet!

Ihre Meinung, Ihre Anregung, Ihre Beschwerde oder Ihr Lob sollen uns helfen, die Leistung für unsere Patienten zu verbessern. Darum ist es uns wichtig, dass Sie uns Ihre Meinung/Ihr Anliegen schriftlich mitteilen. Dies ist auch anonym möglich.
Den ausgefüllten Bogen können Sie entweder:

- direkt in den Briefkasten der Patientenfürsprecher im Übergangsbereich vom Alt- in den Neubau (**Ebene 4** gegenüber dem Raum **G4615)** einwerfen,
- oder auf Station in die dafür vorgesehenen Briefkästen
- Es ist auch möglich, den Bogen einem unserer Mitarbeiter oder einem der Patientenfürsprecher zu geben.

❑ Patient/-in ❑ Angehörige/r ❑ Besucher/-in ❑……..

Station/Ambulanz/Abteilung: _____

Wünschen Sie eine Rückmeldung? ❑ ja ❑ nein

Angaben zur Person:
Diese Angaben sind freiwillig. Sie können diesen Kontaktbogen selbstverständlich anonym ausfüllen. Wenn Sie aber eine Rückmeldung wünschen, so möchten wir Sie bitten, uns Ihre Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen.

Name/ Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ihre Meinung, Ihr Lob, Kritik, Beschwerde, Anregung:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Hiermit bin ich einverstanden, dass die für die Bearbeitung notwendigen Daten an die Patientenfürsprecher ausgehändigt werden.

Datum:_____ Unterschrift (freiwillig):_____

Erstellt:	QM	Freigabe:	Ltg. QM/PMO
Datum:	07.11.2019	Datum:	07.11.2019

© SLK-Kliniken Heilbronn GmbH
Papierausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst des QM.